

Progetto realizzato
con il contributo finanziario



Parte il Progetto

IMPRESA CONTINUA Strumenti per la continuità e l'innovazione delle micro e piccole imprese familiari padovane



L'Associazione di categoria **Federterziario CLAAI del Veneto**, quale rappresentante delle attività del terziario e dei servizi e, più in generale delle micro e piccole imprese che connotano il tessuto produttivo della provincia di Padova, con il contributo finanziario della **Camera di Commercio di Padova**, vuole farsi proponente di un'iniziativa a supporto della continuità e dell'innovazione delle aziende familiari padovane, supportandole con strumenti in grado di supportarle nel consolidamento delle proprie attività ma anche nella **programmazione economico e finanziaria** e nella definizione di una struttura organizzativa più efficiente, attraverso la **valorizzazione delle proprie risorse umane**.

In tale processo di miglioramento e apprendimento continuo si vogliono coinvolgere non solo i titolari e i dirigenti attuali (senior) dell'impresa, ma anche coloro che si stanno inserendo in azienda o sono stati designati alla guida futura dell'impresa (i cosiddetti imprenditori junior o continuatori d'impresa), al fine di favorire un approccio più consapevole e condiviso alla staffetta tra generazioni nella conduzione dell'azienda.

Gli **elementi innovativi** del Progetto Impresa Continua risiedono nel fatto che tali processi saranno supportati attraverso la metodologia del **Learning by doing**, con la presenza dei consulenti in azienda che faranno vedere come mettere in pratica direttamente sul campo i concetti appresi nella fase di sintonizzazione comune prevista, ma soprattutto grazie alla presenza costante della figura del **Facilitatore della continuità aziendale, professionista esterno all'azienda, che fungerà da garante** e dovrà aiutare l'azienda a razionalizzare le

informazioni fondamentali per la gestione e la guida della stessa, nonché definire eventuali possibili attriti tra i soci e tra gli imprenditori senior e gli junior presenti in azienda.

Le attività previste: a partire dal mese di **marzo 2007**, saranno realizzate le seguenti attività

1) Sintonizzazione iniziale delle imprese

Si prevede, innanzitutto, una fase di sintonizzazione comune delle imprese sulle tematiche che saranno oggetto della successiva attività di assistenza personalizzata in azienda. Tale fase si concretizzerà attraverso la realizzazione di **4 seminari**, aperti non solo ai titolari delle imprese familiari coinvolte (gli imprenditori Senior), ma anche ai potenziali successori alla guida dell'azienda (gli Junior), al fine di stimolare il dialogo e il confronto tra differenti generazioni imprenditoriali ma soprattutto lo sviluppo di una vision più omogenea sulle seguenti tematiche:

- **Leadership, gestione e valorizzazione delle risorse umane**
- **Gestione dell'innovazione nell'impresa familiare**
- **Comunicazione e gestione del rapporto col cliente**
- **Budgeting e controllo di gestione per una gestione piu' efficiente dell'impresa**

Contestualmente, sarà avviata la vera e propria attività di supporto alla continuità e innovazione dell'impresa familiare attraverso la realizzazione di un'attività di **check up aziendale** che verterà a rilevare, i fabbisogni aziendali attinenti le seguenti aree:

- **organizzazione delle attività aziendali**
- **mappatura dei ruoli aziendali**
- **profili di competenze possedute dalle figure chiave dell'azienda**
- **struttura economico-finanziaria dell'impresa**
- **analisi del mercato e delle prospettive di sviluppo dell'impresa**

Tale attività è rivolta a quelle aziende che intenderanno disporre di un'analisi della situazione della propria attività: il check up si concretizzerà in un **report di sintesi** nel quale saranno evidenziati i punti di forza e di debolezza dell'azienda, ma anche la definizione di una proposta di piano di continuità e innovazione della stessa. Tale attività sarà propedeutica all'avvio della successiva attività di assistenza personalizzata in azienda.

2) Assistenza personalizzata e presentazione del Facilitatore della Continuità Aziendale

Momento fondamentale del Progetto Impresa Continua è la realizzazione delle attività di assistenza personalizzata in azienda realizzata attraverso la metodologia del learning by doing.

Tale attività sarà realizzata mediante la presenza dei **consulenti in azienda** che faranno vedere come mettere in pratica direttamente sul campo i concetti appresi nella fase di sintonizzazione comune e approcciare gli elementi di criticità rilevanti nella fase di check up aziendale.

Gli interventi prenderanno in considerazione i seguenti aspetti:

- **Valorizzazione e gestione delle risorse umane**
- **Sviluppo manageriale dei continuatori aziendali**
- **Comunicazione e gestione del rapporto con il cliente**
- **Budgeting e controllo di gestione**
- **Gestione dell'innovazione**

Il percorso per la continuità e l'innovazione aziendale sarà accompagnata costantemente da un **Facilitatore della continuità aziendale** che favorirà e razionalizzerà le informazioni fondamentali per la gestione e la guida dell'azienda, definendo eventuali possibili attriti tra i soci e tra gli imprenditori senior e gli junior presenti in azienda.

Tale figura si costituirà come garante del programma di continuità fino al suo completamento e potrà avere anche la funzione di supporto all'azienda nello sviluppo di un sistema di reportistica economica-finanziaria e di definizione degli obiettivi, in grado di costituire uno strumento per una lettura più attenta e costante dell'azienda, con l'ottica di favorire una visione comune all'interno della stessa, anche attraverso una verifica trimestrale dell'andamento delle attività assieme ai titolari e agli juniors.

In questo modo, le aziende aderenti all'iniziativa disporranno di un **valido strumento di programmazione e controllo**, comprensibile a tutti, atto a monitorare l'andamento economico e finanziario dell'azienda e di verificarne le performances. Questo strumento permetterà di conoscere, nel corso dell'esercizio, il reale andamento dell'azienda sotto il profilo economico e finanziario e costituirà la base per una seria programmazione futura.

Contatti:

*Federterziario CLAAI del Veneto - Delegazione provinciale di Padova
Corso Stati Uniti, 50 - 35127 Padova
Tel. 049 8705583 - Fax 049 7628836*

Referente

Dott. Leopoldo Noventa

Email: leopoldonoventa@federclaaai.it