



REGIONE DEL VENETO

“INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

E.F.A. ENTE FORMAZIONE ARTIGIANA - ente formativo accreditato presso la Regione del Veneto promuove il **CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO per disoccupati/inoccupati finanziato dal Fondo Sociale Europeo**

TECNICO NELL'ACCOGLIENZA NOTTURNA

Cod. progetto 5/1/4/2033/2010 - approvato con D.D.R. n. 1889 del 24.12.2010, selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma

Destinatari

L'azione formativa si rivolge a **12 soggetti disoccupati o inoccupati**, in possesso di titoli di studio medio/bassi.

Figura professionale

Il tecnico nell'accoglienza notturna è una figura-chiave all'interno delle strutture ricettive: gestisce la prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità attraverso l'uso di software gestionali ad hoc o supporti cartacei; accoglie il cliente, lo assiste durante il soggiorno e ne gestisce la partenza; svolge attività di tipo organizzativo e semplici di tipo amministrativo e contabile di fatturazione e registrazione e naturalmente in molte strutture deve coprire il ruolo per le intere 24 ore con attività nel turno notturno di attesa e custodia siano essi alberghi, villaggi turistici, ecc, per cui deve avere anche una preparazione per poter intervenire nella risoluzione dei piccoli disagi o richieste degli ospiti e intervenire in maniera assertiva per far rispettare norme di comportamento e di sicurezza.

Contenuti

Le Unità Formative Capitalizzabili previste nel corso sono:

Comunicazione assertiva e empatica	40 ore	Cultura della sicurezza e della prevenzione del rischio negli ambienti di lavoro	24 ore
Informatica patente europea ECDL	36 ore	Pronto intervento	12 ore
Informatica dedicata alla posizione ricevimento	12 ore	Norme della Privacy	4 ore
Lingue straniere (inglese e tedesco): glossario di frasi e terminologie per il ricevimento	32 ore		

Date di selezione

Le selezioni si svolgeranno i giorni **28 febbraio** e **9 marzo 2011** alle ore **9.30** presso la sede di E.F.A. - Ente Formazione Artigiana in Corso Stati Uniti, 18/b a Padova.

Le selezioni consistiranno in test psico-attitudinali e colloqui individuali.

L'ammissione al corso avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.

Sede e durata

Il corso si svolgerà presso E.F.A., in Corso Stati Uniti, 18/b - Padova, a partire dal **25 marzo 2011** ed avrà una durata di **300 ore**, di cui 160 di teoria in aula e 140 di stage aziendale presso strutture ricettive. La frequenza è **obbligatoria** e prevede **8 ore** di lezione giornaliera dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

La domanda di partecipazione al corso - redatta in carta libera - dovrà pervenire entro il **22 febbraio 2011** a E.F.A. - Ente Formazione Artigiana, Corso Stati Uniti, 18/b - 35127 PADOVA (orari segreteria: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00) e dovrà contenere: dati anagrafici, cittadinanza, residenza, numero telefonico, stato di disoccupazione, codice fiscale. La domanda dovrà essere completata con curriculum vitae, fotocopia del titolo di studio, fotocopia di un documento di riconoscimento e del codice fiscale

La partecipazione è GRATUITA

Sono previsti **Buoni pasto** ed una **Borsa di studio pari a Euro 3,00** per ogni ora di effettiva presenza al corso. Al termine del corso sarà rilasciato un **Attestato di frequenza**

Info:



Sede: Corso Stati Uniti, 18/b (c/o MG Tower - 7. piano) - 35127 Padova

Tel. **049 8705583** - Fax **049 7628836**

email: efa@federclaii.it web: www.efa-claii.it